



Deutscher Bundestag

No Hate Parliamentary Alliance
Alliance parlementaire contre la haine

AS/Ega/Inf (2017) 08
10 mars 2017
Original : Allemand

Commission sur l'égalité et la non-discrimination

Alliance parlementaire contre la haine

Conférence « La haine en ligne, les théories du complot et la perte de confiance dans les médias » à Berlin, Allemagne

Compte-rendu préparé par Mme Anita Fünffinger, journaliste et modératrice de la conférence

13 février 2017

Ce document est disponible sur le site Extranet de l'Assemblée parlementaire (accès réservé aux membres de l'APCE)
<http://assembly.coe.int/extranet>

L'Alliance parlementaire contre la haine de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe a organisé une conférence à l'initiative de Gabriela Heinrich (Allemagne, SOC). La conférence, qui s'est tenue le lundi 13 février 2017, de 10 heures à 18 heures, au bâtiment Marie-Elisabeth Lüders du Parlement allemand, à Berlin, s'intitulait « **La haine en ligne, les théories du complot et la perte de confiance dans les médias** ».

Participants et invités

Étaient invités des responsables politiques des États membres du Conseil de l'Europe, des experts, des militants, des journalistes et les membres du comité national de la campagne du Mouvement contre le discours de haine - Allemagne. Entre 70 et 80 personnes étaient réunies dans la salle, auxquelles s'ajoutent les nombreux spectateurs installés dans les tribunes du public. La conférence était animée par la journaliste allemande Anita Fünffinger.

Déroulement de la conférence

La conférence a été ouverte par Frank Schwabe, vice-président de la délégation de l'Allemagne auprès de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe. M. Schwabe et, à sa suite, Milena Santerini, rapporteure générale sur la lutte contre le racisme et l'intolérance et coordinatrice de l'Alliance parlementaire contre la haine, ainsi que Caren Marks, secrétaire d'État parlementaire au ministère de la Famille de la République fédérale d'Allemagne, ont appelé l'attention sur l'importance capitale et le caractère international des thèmes abordés et sur la pertinence des contre-mesures.

La première table ronde était placée sous le thème « **Manifestations et origines de la haine et des théories du complot sur internet** ». Pour commencer, deux scientifiques ont fourni des éléments d'information. Jasmin Siri (Université de Bielefeld) a donné un aperçu des résultats de travaux de sociologie sur les bulles de filtrage et l'espace public, tandis que M. Matthias Kohring (Université de Mannheim) a brièvement présenté les résultats de la recherche en sciences sociales sur le thème de la confiance dans les médias. Les deux scientifiques ont reconnu que la haine, les flots d'insanité déversés sur les réseaux sociaux, les théories du complot, etc., ne sont pas des phénomènes nouveaux, mais que leur manifestation atteint avec internet une nouvelle dimension. Milena Santerini et Cécile Kyenge, membre du Parlement européen et coprésidente d'ARDI (Intergroupe « antiracisme et diversité » du Parlement européen), ont appelé l'attention sur la dimension européenne et sur les motifs récurrents du discours de haine et des croyances dans les théories du complot, et ont présenté, dans les grandes lignes, les parades qui pourraient être envisagées tant du côté de la politique et que du côté de la société. L'échange de vues qui a suivi a permis d'explicitier certains termes. Par exemple, Anne Brasseur (Luxembourg), ambassadrice du Mouvement contre le discours de haine, a lu la définition du discours de haine telle que la conçoit le Conseil de l'Europe.

Pendant le **déjeuner**, les participants se sont entretenus sur les thèmes de la conférence. Le temps a été consacré à la prise de contact et aux échanges informels.

La **deuxième table ronde intitulée « Les conséquences de la haine sur internet et des théories du complot »** était retransmise en direct par la chaîne télévisée du parlement allemand. Gabriela Heinrich, initiatrice de la conférence et député SPD au Bundestag, a ouvert cette séance en appelant les sociétés de l'internet à plus de responsabilité et a insisté sur les liens qui existent entre peur, haine, propagande, liberté d'expression, théories du complot et actes de violence. Les contributions suivantes portaient aussi sur ces relations : Johannes Baldauf de la fondation Amadeu Antonio a fait le lien entre le racisme, la haine, les actes de violence et certains faits qui, dans un premier temps, ne sont pas visibles, par exemple le retrait d'internet des groupes visés par la haine. Le journaliste et écrivain Sascha Lobo a expliqué que la haine était aussi une soupe contre la détresse et que les théories du complot étaient une façon de renforcer l'estime de soi. En outre, il a réclamé de la part des médias un « pluralisme total dans l'éthique du discours » et une « transparence maximale ». Adoptant une perspective européenne, Gülsün Bilgehan, membre du Parlement turc et de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe, a mis en relief, entre autres, la nécessité de renforcer l'éducation des citoyens aux médias en ligne.

La troisième table ronde a porté sur les parades possibles à la haine et aux théories du complot Gerd Billen, secrétaire d'État au ministère fédéral allemand de la Justice et de la Protection des consommateurs, a présenté les nombreuses activités du ministère concernant la suppression des contenus répréhensibles publiés sur la toile et les conflits de responsabilité entre les sociétés de l'internet, la justice et l'État. Karolin Schwarz a fourni un exemple concret sur la façon de porter plainte contre les fausses nouvelles sur internet :

elle gère depuis quelques années le site internet www.hoaxmap.org, qui a pour but de rectifier les canulars sur les réfugiés et les fausses informations sur leur dangerosité. Sebastian Hirsch de la fondation et organisation de consommateurs Warentest a aussi évoqué la question du démenti des rumeurs, des théories du complot et des fausses nouvelles. Son équipe et lui démasquent les fausses informations sur Facebook pour barrer la route aux trolls et aux détracteurs et protéger les lecteurs silencieux contre les informations erronées. Anna Brasseur, ambassadrice du Mouvement contre le discours de haine, a appelé l'attention sur l'importance des mesures de lutte contre la haine, qui représente un danger pour les démocraties européennes. Barbara John, membre allemande de la Commission européenne contre le racisme et l'intolérance, a présenté de nombreux exemples de bonnes pratiques sur la façon de combattre la haine et les fausses nouvelles en Europe. Les échanges tenus à la fin de la conférence ont amené à conclure que les abus sont très divers et qu'il faut donc, pour les résoudre, déployer toute une panoplie de parades, depuis le démenti jusqu'à l'arsenal législatif.

De nombreux participants se sont encore retrouvés après la conférence pour **échanger autour d'un dîner**, à l'occasion duquel ils ont tous exprimé le sentiment que la conférence avait été une grande réussite et qu'elle avait donné de très bons résultats.

Annexe I : Programme

9h30 Arrivée des participants

Ouverture de la conférence : allocutions (10h00-10h20)

02 mins : Animatrice de conférence : **Mme Anita Fünffinger**, Journaliste

02 mins : Allocution de bienvenue de **M. Frank Schwabe**, membre du Bundestag, Vice-Président de la délégation nationale de l'Allemagne de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe

05 mins : Allocution de bienvenue de **Mme Milena Santerini**, membre du Parlement italien, Rapporteuse générale sur la lutte contre le racisme et l'intolérance et coordinatrice de l'Alliance parlementaire contre la haine

10 mins : Allocution de bienvenue de **Mme Caren Marks**, membre du Bundestag, Secrétaire d'État parlementaire au ministère fédéral de la Famille, des Personnes âgées, de la Femme et de la Jeunesse (BMFSFJ)

Panel n° 1 : (10h20 – 12h00)

Manifestations et origines de la haine et des théories du complot sur Internet

Sujets traités : Comment la haine se manifeste-t-elle, quelles sont les victimes/catégories de victimes ? - Qu'est-ce qui est à l'origine de la haine et de ses manifestations ? - Quels liens existent-ils entre la haine et la foi dans les théories du complot ? - Pourquoi les internautes croient-ils aux complots ? - Pourquoi et comment les théories du complot se propagent-elles ? - La propagande ciblée (d'origine nationale ou étrangère) joue-t-elle un rôle ou la haine et les théories du complot se propagent-elles d'elles-mêmes ?

15 min : **Intervention d'expert** : Les raisons socio-psychologiques de la haine sur Internet et des théories du complot, **Dr Jasmin Siri** (IKG Bielefeld)

15 min : **Intervention d'expert** : La confiance dans les médias, la perte de confiance et ses raisons, la perception par l'opinion publique du journalisme et des médias, **Professeur Matthias Kohring** (université de Mannheim)

20 min : **Intervention** : Discours de haine et théories du complot : la situation en Europe, **Mme Milena Santerini**, membre du Parlement italien, coordinatrice de l'Alliance parlementaire contre la haine ; **Mme Cécile Kyenge**, membre du Parlement européen, Co-présidente d'ARDI (Intergroupe Antiracisme et Diversité du Parlement européen)

50 min : Débat

Pause déjeuner (12h00 – 13h30)

Panel n° 2 : (13h30 – 15h30)

Les conséquences de la haine sur Internet et des théories du complot

Sujets traités : La haine en ligne ouvre-t-elle la voie à l'hostilité vis-à-vis de groupes particuliers et à la violence réelle ? - Quels risques présentent les théories du complot ? - La haine des journalistes compromet-elle la liberté de la presse ? - La presse de référence connaît-elle une crise de confiance ? Si oui, dans quelle mesure et de quelle ampleur ?

- 5 min : **Allocution de bienvenue** de **Mme Gabriela Heinrich**, membre du Bundestag, membre de l'Alliance parlementaire contre la haine et instigatrice de la conférence
- 15 min : **Exposé pratique** de **M. Sascha Lobo**, blogueur et journaliste en ligne
- 15 min : **Intervention d'expert :** Quelles sont les conséquences de la haine sur Internet ? **M. Johannes Baldauf** (Fondation Amadeu Antonio)
- 15 min : **Intervention d'expert :** Quelles sont les conséquences des théories du complot ? **M. Bernd Harder** (spécialiste des théories du complot à la Société pour l'étude scientifique des parasciences - GWUP – die Skeptiker)
- 15 min : **Intervention :** Une comparaison avec les autres pays européens, **Mme Gülsün Bilgehan**, membre du Parlement turc, membre de l'Alliance parlementaire contre la haine
- 45 min : Débat

Photo de famille

Pause-café (15h30 – 16h00)

Panel n° 3 : (16h 00 – 18h00)

Contre-mesures

Sujets traités : Faut-il des contre-mesures, si oui, pourquoi ? - Quelles contre-mesures, quels exemples de bonnes pratiques existe-t-il ? - La presse de référence doit-elle s'adapter ? Si oui, à quoi ? - Les contre-mesures doivent-elles être pilotées ? Si oui, par qui et comment ? - Quelles sont les chances de succès de ces mesures ? - Que doivent faire les responsables politiques ?

- 10 min : **Allocution de bienvenue** de **M. Gerd Billen**, secrétaire d'État au ministère fédéral de la Justice et de la Protection des consommateurs (BMJV)
- 15 min : **Intervention d'expert :** Présentation de hoaxmap.org, **Mme Karolin Schwarz** (www.foamap.org)
- 15 min : **Intervention d'expert :** Déconstruire les mythes, **M. Sebastian Hirsch** (spécialiste de la démythification des mythes, Stiftung Warentest)
- 20 min : **Interventions :** Bonnes pratiques au niveau européen, **Mme Anne Brasseur**, membre du Parlement luxembourgeois, Ambassadrice du Mouvement contre le discours de haine, membre de l'Alliance parlementaire contre la haine, **Mme Barbara John**, membre de la Commission européenne contre le racisme et l'intolérance au titre de l'Allemagne
- 60 min : Débat

Dîner (19h00 – 21h00)